

AESTHETICA SIA PRIVĀTUMA POLITIKA

1. Šī ir Aesthetica SIA reģistrācijas numurs 40203026926 privātuma politika. Aesthetica SIA, ja vien nav noteikts citādi, ir pārzinis Vispārējās Datu Aizsardzības Regulas kontekstā.
2. Personas dati ir jebkura informācija, kas attiecas uz identificētu vai identificējamu fizisku personu (“datu subjekts”).
3. SIA Aesthetica apstrādā sekojošas personas datu kategorijas:
 - 3.1. **Identifikācijas dati** - vārds, uzvārds, personas kods/ID, dzimšanas datums, pases Nr./ID numurs;
 - 3.2. **Kontaktinformācijas dati** - adrese, telefona numurs, e-pasta adrese;
 - 3.3. **Klienta / pacienta kontaktpersonu dati** - kontaktpersonas vārds, uzvārds, e-pasta adrese, telefona numurs, informācija par to, kas šī persona ir Klientam / pacientam;
 - 3.4. **Īpašo kategoriju dati** - veselības dati, tajā skaitā fotogrāfijas pirms / pēc operācijas;
 - 3.5. **Darījuma dati** – līguma datums, numurs, nolīgta cena par pakalpojumu u.c.;
 - 3.6. **Norēķinu dati** - konta numurs, rēķina numurs, datums, summa, rēķina saņemšanas veids, apmaksas datums, parāda summa, parāda piedzīšanas informācija;
 - 3.7. **Komunikācijas dati** – ienākošā, izejošā sarakste ar klientu / pacientu;
 - 3.8. **Video novērošanas dati**, kas tiek veikti Aesthetica SIA pagalmā un vairākās koplietošanas telpās;
 - 3.9. **Interneta mājas lapā veiktās darbības** – IP adrese, sīkdatnes;
 - 3.10. **Citi Jūsu personas dati, kas tiek apstrādāti pamatojoties uz mūsu savstarpēji noslēgto līgumu, Jūsu doto piekrišanu u.c.**
4. Aesthetica SIA apstrādā Jūsu sekojošiem nolūkiem:
 - 4.1. Identifikācijas datus, lai Jūs identificētu, veiktu pierakstu pie ārsta vai cita speciālista;
 - 4.2. Kontaktinformācijas datus, lai ar Jums sazinātos;
 - 4.3. Klienta / pacienta kontaktpersonu datus, lai nepieciešamības gadījumā sazinātos ar Jūsu tuviniekiem vai jebkuru citu Jūsu norādītu personu;
 - 4.4. Īpašo kategoriju datus, lai sniegtu Jums ārstniecības pakalpojumu;
 - 4.5. Darījuma datus, lai administrētu ar Jums noslēgt līgumu;
 - 4.6. Norēķinu dati, lai administrētu Jūsu maksājumus;
 - 4.7. Komunikācijas dati, lai sazinātos ar Jums;
 - 4.8. Video novērošanas dati, lai preventīvi nodrošinātu drošību klīnikas pagalmā un vairākās koplietošanas telpās;
 - 4.9. Interneta mājas lapā veiktās darbības, sīkdatnes, lai mēs varētu uzlabot savas mājas lapas struktūru un nodrošinātu minimālās iespējas apmeklēt mūsu mājas lapu;
 - 4.10. **Citi Jūsu personas dati, atkarībā no izvēlēta datu apstrādes veida.**
5. **Datu apstrādes tiesiskais pamats**

Aesthetica SIA

Tālvaižu iela 15, Rīga

Tel.: +371 20385822

E-pasts: info.@aesthetica.lv

Ārstniecības iestādes reģistrācijas kods: 010001909

- 5.1. **Līguma noslēgšana un izpilde** – lai Aesthetica SIA varētu noslēgt un izpildīt līgumu ar klientu / pacientu, kvalitatīvi sniedzot pakalpojumus un apkalpojot klientu / pacientu, tai jāapkopo un jāapstrādā noteikti personas dati, kas tiek savākti pirms līguma noslēgšanas ar Aesthetica SIA vai jau noslēgtā līguma laikā.
 - 5.2. **Uzņēmuma legītīmās intereses** – ievērojot Aesthetica SIA intereses, kuru pamatā ir kvalitatīvu pakalpojumu un savlaicīga atbalsta sniegšana klientam / pacientam, Aesthetica SIA ir tiesības apstrādāt personas datus tādā apjomā, kādā tas tam ir objektīvi nepieciešams un pietiekams šīs Politikas norādītajiem nolūkiem un / vai līgumiem, kas noslēgti starp pusēm. Aesthetica ir tiesības veikt video novērošanu klīnikas pagalmā un koplietošanas telpās, lai nodrošinātu kārtību un drošību. Aesthetica SIA var izsūtīt klientiem / pacientiem marketinga materiālus, ka klients / pacients tam tieši piekritis. Tomēr, Aesthetica SIA respektē datu subjekta vēlmes nesaņemt komerciālos piedāvājumus un 3(trīs) darba dienu laikā no attiecīga pieprasījumu saņemšanas, dzēš datu subjektu no komerciālo sūtījumu adresātiem.
 - 5.3. **Juridisko pienākumu izpilde** – Aesthetica SIA ir tiesīgs apstrādāt personas datus, lai izpildītu normatīvo aktu prasības, kā arī sniegtu atbildes uz valsts un pašvaldības likumīgiem pieprasījumiem.
 - 5.4. **Datu subjekta piekrišana** – Datu subjekts dod piekrišanu personas datu vākšanai un apstrādei noteiktiem mērķiem. Datu subjekta piekrišana ir viņa brīva griba un patstāvīgs lēmums, kas var tikt sniegts jebkurā brīdī, tādējādi atļaujot Aesthetica SIA apstrādāt personas datus noteiktajiem nolūkiem. Datu subjekta piekrišana ir tam saistoša, ja tā tiek dota rakstiski. Datu subjektam ir tiesības jebkurā laikā atsaukt savu, iepriekš sniegto piekrišanu, izmantojot norādītos saziņas kanālus ar Aesthetica SIA, kā arī sevi identificējot. Pieteiktās izmaiņas stāsies spēkā trīs darba dienu laikā. Piekrišanas atsaukums neietekmē apstrādes likumību, kas pamatojas uz piekrišanu pirms atsaukuma.
 - 5.5. **Vitālu interešu aizsardzība** – Aesthetica SIA ir tiesīgs apstrādāt personas datus, lai aizsargātu fiziskas personas vitālās intereses, piem., ja apstrāde ir vajadzīga humanitāros nolūkos, dabas stihiju un cilvēka izraisītu, it īpaši, epidēmiju un to izplatīšanās monitoringam vai ārkārtas humanitārajās situācijās (terora akti, kibernetizēti, tehnogēnās katastrofu situācijas un tml.).
 - 5.6. **Oficiālo pilnvaru izpilde vai sabiedrības intereses** – Aesthetica SIA ir tiesīgs apstrādāt datus, lai izpildītu uzdevumu, ko veic sabiedrības interesēs vai īstenojot Aesthetica SIA likumīgi piešķirtās oficiālās pilnvaras. Šādos gadījumos pamats personas datu apstrādei ir iekļauts normatīvajos aktos.
6. Aesthetica SIA apstrādā Jūsu personas datus, lai sniegtu Jums maksimāli kvalitatīvus ārstniecības pakalpojumus, atbildētu uz Jūsu jautājumiem, nosūtītu Jums informāciju, un/vai pārbaudītu Jūsu identitāti. Komerciālu paziņojumu nosūtīšanai vienmēr iepriekš no Jums tiks pieprasīta Jūsu piekrišana. Jūsu personas datu apstrāde vienmēr tiek veikta konkrētiem mērķiem un saskaņā ar tiem.
 7. Aesthetica SIA veiks saprātīgus pasākumus, lai saglabātu Jūsu personas datu pareizību, precizitāti un vienotu veselumu Aesthetica SIA datubāzēs, kā arī nodrošinās datu bāžu drošību. Aesthetica SIA serveri un datubāzes atbilst medicīnas nozares standarta drošības prasībām, ir

Aesthetica SIA

Tālvaiļa iela 15, Rīga

Tel.: +371 20385822

E-pasts: info.@aesthetica.lv

Ārstniecības iestādes reģistrācijas kods: 010001909

tehniski un fiziski aizsargāti. Darbinieki, kuriem ir piekļuve personas datiem, ir apmācīti ar tiem darboties atbilstoši un saskaņā ar Aesthetica SIA personas datu apstrādes iekšējo regulējumu.

8. Jūsu personas dati atsevišķos gadījumos var tikt nodoti Nacionālajam veselības dienestam kā vienotās veselības nozares elektroniskās informācijas sistēmas pārzinim, saskaņā ar normatīvajiem aktiem, tajos noteiktajā apmērā un kārtībā. Dati var tikt izsniegti tiesībsargājošajām iestādēm, pamatojoties uz kompetentas valsts amatpersonas pieprasījumu, vai ja Aesthetica SIA ir radušās aizdomas par iespējamu noziedzīgu nodarījumu.
9. Jūsu personas dati tiek apstrādāti Latvijas Republikas teritorijā, to fiziska apstrāde notiek Aesthetica SIA juridiskajā adresē. Jūsu personas dati netiks nosūtīti ārpus Eiropas Savienības vai Eiropas Ekonomiskās zonas. Personas datu glabāšanas periods katrai personas datu kategorijai tiek noteikts atbilstoši attiecīgo Latvijas Republikā spēkā esošo normatīvo aktu prasībām. Jūsu personas datus Aesthetica SIA uzglabā tikai tik ilgi, cik nepieciešams to mērķu, kuriem tie tikuši iegūti, izpildīšanai vai arī, lai izpildītu Latvijas Republikas spēkā esošā normatīvā regulējuma prasības, ziņot par pārkāpumiem un sniegt informāciju. Aesthetica SIA var nodot Jūsu datu saviem sadarbības partneriem, ja šāda datu nodošana ir nepieciešama, lai izpildītu savas ar līgumu noteiktās saistības vai realizētu ar likumu noteiktas tiesības un saistības.
10. Aesthetica SIA ir interneta mājas lapas <https://aesthetica.lv/> īpašnieks un uzturētājs. Mājas lapas uzturēšanai mēs izmantojam sīkdatnes. Sīkdatnes (cookies) ir tīmekļa servera nosūtīta neliela teksta virkne klientam (parasti tīmekļa pārlūkprogrammai), kura tiek saglabāta lietotāja datorā kā neliels fails. Sīkdatnes atvieglo mājas lapas izmantošanu, sīkdatņu izmantošanu ir iespējams atslēgt, tomēr tas nav ieteicams, jo tas var samazināt mājas lapas izmantošanas iespējas. Izmantojot sīkdatnes, par Jums netiek ievākta nekāda informācija.
11. Jums ir tiesības: 1) pieprasīt piekļuvi saviem personas datiem un saņemt precizējošu informāciju par to, kādi personas dati ir Aesthetica SIA rīcībā, kādiem nolūkiem apstrādā šos personas datus, personas datu saņēmēju kategorijas (personas, kam personas dati ir izpausti vai kam tos paredzēts izpaust, ja vien normatīvie akti konkrētā gadījumā atļauj Aesthetica SIA šādu informāciju sniegt), informāciju par laikposmu, cik ilgi personas dati tiks glabāti, vai kritēriji, ko izmanto minētā laikposma noteikšanai; 2) prasīt savu datu labošanu, ja uzskata, ka Aesthetica SIA rīcībā esošā informācija ir novecojusi, neprecīza vai nepareiza; 3) prasīt savu personas datu dzēšanu, vai iebilst pret apstrādi, ja persona uzskata, ka persona dati ir apstrādāti nelikumīgi, vai tie vairs nav nepieciešami saistībā ar nolūkiem, kādiem tie tika vākti un/vai apstrādāti; 4) saņemt savus personas datus, ko esat snieguši un kas tiek apstrādāti un, ja iespējams, nododot šādus citam pakalpojuma sniedzējam (datu pārnese); 5) iesniegt sūdzību Datu valsts inspekcijai, ja Jūs uzskatiet, ka Pārzinis (Aesthetica SIA) Jūsu personas datus ir apstrādājis prettiesiski.
12. Personas dati nevar tikt dzēsti, ja personas datu apstrāde ir nepieciešama: 1) lai Aesthetica SIA aizsargātu Jūsu vai citas fiziskas personas vitāli svarīgas intereses, tajā skaitā dzīvību un

Aesthetica SIA

Tālvaiļa iela 15, Rīga

Tel.: +371 20385822

E-pasts: info.@aesthetica.lv

Ārstniecības iestādes reģistrācijas kods: 010001909

- veselību; 2) lai aizsargātu Aesthetica SIA īpašumu; 3) lai Aesthetica SIA vai trešā persona īstenotu vai aizstāvētu likumīgās (tiesiskās) intereses; 4) arhivēšanos nolūkos atbilstoši Latvijas Republikas spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, kas regulē medicīnisko dokumentu uzglabāšanu un arhīvu veidošanu.
13. Piekrītot Jūsu personas datu apstrādei konkrētiem mērķiem, Jums ir tiesības jebkurā brīdī mainīt viedokli un piekrišanu atsaukt, ja datu apstrāde notiek pamatojoties uz Jūsu sniegtu piekrišanu, taču tas neietekmēs to datu apstrādi, kas veikta līdz piekrišanas atsaukšanai.
 14. Brīdī, kad Jūs apmeklējat mūsu mājas lapu, tiek uzsākta Jūsu datu (IP adrese) apstrāde, turpinot apmeklēt mājas lapas vietnes, datu apstrāde turpinās; spiežot uz Facebook, Instagram vai citām saitēm, to nospiešanas brīdī Jūsu datu apstrādi uzsāk attiecīgās mājas lapas uzturētāji, piemēram, Facebook vai Instagram, un piekļūš Jūsu datiem, atbilstoši saviem noteikumiem, ar kuriem rekomendējam iepazīties attiecīgā pakalpojuma sniedzēja mājas lapā.
 15. Mūsu privātuma politika var tik mainīta. Aktuālā privātuma politikas redakcija ir publicēta mūsu mājas lapā <https://aesthetica.lv/>. Ar vēsturiskajām privātuma politikas redakcijām, nepieciešamības gadījumā, Jūs variet iepazīties, iepriekš sazinoties ar mums pa epastu datuspecialists@aesthetica.lv.
 16. Ja Jums rodas jautājumi par Jūsu personas datu aizsardzību Aesthetica SIA, lūdzam, sazināties ar mums, izmantojot e-pastu: datuspecialists@aesthetica.lv

Aesthetica SIA

Tālvaižu iela 15, Rīga

Tel.: +371 20385822

E-pasts: info.@aesthetica.lv

Ārstniecības iestādes reģistrācijas kods: 010001909